

Prof. Dr. Jürgen Moormann

Professor für Bank- und Prozessmanagement
(Emeritus)



Hintergrund:

Bankausbildung (Commerzbank),
BWL an den Universitäten Kiel und Zürich (Dipl.-Kfm.),
Promotion (Dr. rer. pol.) in Kiel,
Unternehmensberatung in Frankfurt,
seit 1995 an Frankfurt School of Finance & Management, Emeritus seit Sept. 2025

Schwerpunkte in der Lehre:

Prozessmanagement
(davor auch Strategie, Organisation sowie Business Engineering)

Schwerpunkte in der Forschung:

Themen sind verschiedenste Aspekte des Prozessmanagements, u.a.

- Operational Excellence (Lean Six Sigma, Kundenzentrierung, Technologieeinsatz)
- Human-zentriertes Prozessmanagement
- KI-basierte Geschäftsmodellinnovation

Publikationen von Fachartikeln (Autor/Co-Autor):

rund **300 Beiträge** in Konferenzbänden sowie akademischen und praxisorientierten Zeitschriften

Autor/Herausgeber von **14 Büchern**, u.a. „Wertschöpfungsmanagement in Banken“, „Six Sigma in der Finanzbranche“, „Prozessmanagement in der Assekuranz“, „Digital Payments“, „Handbuch Informationstechnologie in Banken“, „Digital Insurance“ und „Digital Society“

Neueste Bücher:

Bogodistov, Y., Moormann, J. (2024), Process Management and Burnout Prevention, Palgrave Macmillan

Schmidt, D./Mosen, M.W./Moormann, J. (Hrsg.) (2026), Digitale Dimensionen in der Finanzbranche – Intelligence, Resilience, Simplicity, Frankfurt School Forum

Sonstiges:

Mitglied mehrerer akademischer und praxisbezogener Beiräte